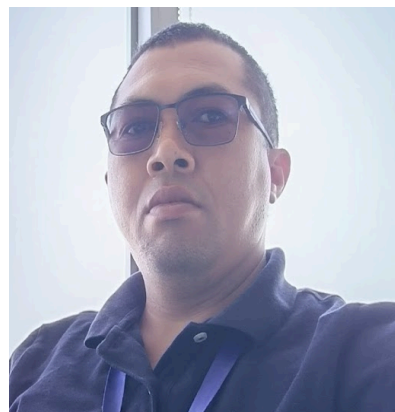


Je change les points négatifs et manquants dans votre organisation en points positifs avec des processus d'amélioration continue.



Profil

Langues	Qualifications	Généralités
Malagasy Anglais Français	CTO, CISO, CIO, ICTM, CSM, CSE, IITM, Ingénieur Systèmes et réseaux, PO. Avec plus de 16 années d'expériences dans le monde de IT, Telecom et Cybersécurité.	Njaka RAJAONA 39 ans Marié, 03 enfants Nationalité Malagasy (Malgache) +261321119021 njakarajaona@gmail.com Tananarive, Madagascar

Expériences professionnelles

03/2022 à ce jour

CEO | Principal IT Advisor - Optimal Services Madagascar

Déplacements fréquents EMEA, ASIE - Basé sur Madagascar

- Implémentation nouvelle infrastructure informatiques et réseaux (2HENERGY, GREEN TRANSFO, Groupe Cahors)
- Implémentation Sécurité SI ZTA & ZTNA: ZSCALLER - STORMSHIELD - FORTINET (Groupe Cahors)
- Ingénieur réseaux MPLS & SD-WAN (Groupe Cahors France, GREENTRANSFO France, Turquie & Pologne, QCEE Chine, CESA Espagne, OGE Maroc, CAHORS INDIA, 2HENERGY France)
- Ingénieur systèmes WINDOWS/LINUX/UNIX (Groupe Cahors France)
- Expert technique refonte et implémentation ERP QAD MFG/PRO, JD EDWARDS, SAP B1, SAGE X3 (Groupe Cahors France, GREENTRANSFO France, Azentis Technology France, Frowh inc USA, Ribes Solutions Italie)
- Chef de projet Implémentation EDI & DIGITALISATION (Groupe Cahors France, 2HENERGY France)
- Chef de projets techniques sur l'acquisition de plusieurs filiales internationale (2HENERGY France, GREENTRANSFO France, IVECO GROUP Italie, SCHNEIDER ELECTRIC France)
- IT Support Manager (Groupe Cahors France, 2HENERGY France).

04/2024 - 01/2026

IT & Support Manager - KALDERA LTD - iDOM Technologies - Digicel Group

Basé sur Madagascar

- Gestion DSI, Cybersécurité, Opérations IT pour des clients dans tout Madagascar et zone Océan Indien
- Gestion Infrastructures & Services technique généraux (Bâtiment, Electricité industriel, Services telco et ToIP)
- Gestion services support et Customer Services Manager (Zones Océan Indien - Antilles & Guyanes)

12/2015 - 03/2022

IT & Technical Manager - INGEDATA LTD

Antananarivo - Madagascar

Directeur Système d'Information - Directeur Technique - CISO:

- Chargé de la gestion des systèmes d'information et Infrastructure Technique du groupe (MADAGASCAR – THAÏLANDE – PHILIPPINES – BELGIQUE)
- Gestion et analyse budgétaire du service Infrastructure & IT
- Etudes et Pilotage du projet de déménagement pour l'amélioration de l'Infrastructure du groupe à Madagascar
- Conception, Pilotage et Mise en place ISMS, Mise en place des politiques de gestions IT,
- Lead ISO 27001 et RGD Implementation
- DevOps & DevSecOps des solutions Cloud du groupe
- Pilotage et chef de projet mise en place Architecture Zéro Confiance Google
- Virtualisation des serveurs, Gestion des sauvegardes,
- Conception plan architectural, pilotage installation électrique et réseaux, aménagement du bâtiments et bureaux, et gestion des infrastructures électrique, sanitaires du bâtiment (Madagascar)
- Support N3 systèmes, réseaux et sécurité SI

11/2012 - 12/2015

Responsable Informatique - Administrateur Systèmes et Réseaux – SOFTIBOX / OFFSHORE VALUE

Antananarivo - Madagascar

Responsable Informatique - Administrateur Système et Réseaux:

- Chargé de la gestion informatique de QCNS MADAGASCAR – OFFSHORE VALUE – RCO SARL
- Support N3 systèmes, réseaux et sécurité du SI
- Gestion et analyse budgétaire du service Informatique,
- Formateur, gestionnaire du réseau LAN et WAN
- Virtualisation des serveurs, Gestion des sauvegardes,
- Mise en place des politiques de gestions IT,
- Infogérances serveurs et infrastructures cloud clients
- Pilotage du projet de déménagement pour l'amélioration de l'infrastructure du groupe.
- Veilles technologiques,
- Gestions fournisseurs et stocks

04/2011 - 10/2012

IT Officer - FTL MADAGASCAR

Antananarivo, Madagascar

Responsable informatique FTL Tananarive, FTL Tamatave, Interex S.A Licensee of Federal Express :

- Etudes et Pilotage du projet d'aménagement du bureau et de l'Infrastructure de FTL Tananarive
- Administrateur systèmes et réseaux (AD, Exchange, Vmware, Hyper-V, Système de gestion de sauvegarde, SCCM, Watchguard),
- Participation à l'étude jusqu'à la mise en place des politiques de sécurité informatique, télécommunication (matériels et logiciels).
- Mis en place d'un générateur électrique pour la société
- Gestion des tâches administratives de mon département
- Assistance et formation

03/2010 - 03/2011

Technicien supérieur Service support technique - Gulsat Madagascar

Antananarivo, Madagascar

- Résolution des problèmes techniques n1 et n2 (Bureautiques, réseaux & télécom, satellitaire) des clients,
- Configuration et mis en services des modems 4G, résolution des problèmes après ventes,
- Assistance technique sur site clients.

02/2009 - 02/2010

Technicien supérieur classé IBM - BLANCHE BIRGER MADAGASCAR

Antananarivo, Madagascar

Techniciens supérieur & Support:

- Assemblage à l'installation de 160 Serveurs IBM Xseries (3550 et 3650).
- Maintenance imprimantes industrielles: Tally, Lexmark, OKI, HP, BROTHER
- Entretiens et maintenance des Terminaux, Laptop, PCs, et équipements réseaux
- Câblages et installation réseaux informatique et téléphoniques.

10/2007 - 11/2008

Technicien de maintenance informatique et réseau - ADS Sarl

Antsirabe, Madagascar

Technicien de maintenance informatique

- Maintenances des matériels et équipements informatiques et réseaux de petites tailles.
- Supports techniques et assistances utilisateurs, formation utilisateurs,
- Gestion des matériels (Gestions stocks, approvisionnement)

Domaines de compétences

Standards, Compliance & Cybersecurity & Tools :

- ISO/IEC 27001, 27002, 27005, 27032
- CISSP, CISA, CISM, CEH & PENTESTING
- SIEM / SOAR : Microsoft Sentinel, Splunk Enterprise, Splunk SOAR, Wazuh, Elastic Security, Shuffle, TheHive.

Cloud Computing Solutions :

- Professional Google Cloud DevOps Engineer
- Professional Google Cloud Architect,
- Google Workspace Professional Collaboration Engineer
- Microsoft Azure Solutions Architect

Gestion d'Entreprises:

- ERP: QAD MFG/PRO, SAP BO, JD Edwards, SAGE X3,
- Gamme de produits SAGE: (Administration & installation & maintenance sous SQL)
- Système d'information décisionnelle

Scripting & Development:

- Scripting : Python, PowerShell, Bash

Système d'Exploitation en Entreprise:

- Microsoft Windows : Toutes versions
- LINUX - UNIX : Debian – Ubuntu – Suse Linux Enterprise – Red Hat – AS400
- MAC : Toutes versions

Administrations Systèmes et Réseaux:

- Automatisation de gestion : Ansible, Terraform
- Protocoles de routage et technologies : SDWAN, MPLS, OSPF, BGP, IGRP, EIGRP, HSRP & GLBP, VRRP
- Outils de monitoring : Centreon, Nagios, Prometheus, Grafana, New Relic, Zabbix, Cacti, StackDriver, Kibana,
- Firewalls : Cisco, Fortinet, Stormshield, PaloAlto, CheckPoint, Zscaler
- Virtualisations & SDN : HYPER-V, PROXMOX, VMWARE NSX (T & V), GCP VPC, Juniper,
- Solution HCI (Hyperconvergences) : Cisco HyperFlex, Sangfor HCI, Nutanix(AOS+AHV), VMWARE vSAN, DELL VxRail, HPE Simplivity,
- ITSM & GRC : ServiceNow, OpenPages, RSA Archer
- VoIP & ToIP : 3CX, Xorcom, Analogique

Approches ITSM & Méthode de gouvernance SI:

- COBIT
- ITIL v4
- CMMI

Techniques Généraux:

- Electricité Industriel
- Plomberie sanitaire
- Maîtrise d'ouvrage bâtiment
- Mécanique automobile

